

9.3 ZAKLJUČIVANJE REKLAMACIJE

Postupak reklamiranja može se zaključiti na više načina:

- na reklamaciju za sveske koje nedostaju, sveska se više ne dodaje kada u kontroli dotoka zabeležimo njen prijem ili označimo da nije izdata
- reklamaciju za primljeni dokument za plaćanje avansa ili primljeni račun zaključimo po prijemu novog predračuna ili računa ili odgovora dobavljača u vezi s poslatom reklamacijom; u avansu ili računu uklonimo uzrok za reklamiranje i avans zaključimo (v. pogl. 3.6.2 ili 3.7.2).