
9 REKLAMIRANJE

U poglavlju je opisan postupak reklamiranja kod nabavke građe. Reklamaciju najpre pripremimo, a zatim je ispostavimo i pošaljemo dobavljaču.

Potpoglavlja:

- Priprema reklamacije
- Ispostavljanje i slanje reklamacije
- Zaključivanje reklamacije
- Opšti postupci