
8 **OBAVEŠTAVANJE NARUČIOCA I DOBAVLJAČA**

U poglavlju je opisan postupak pripreme obaveštenja za naručioce i dobavljače u međubibliotečkoj pozajmici. Segment COBISS3/Međubibliotečka pozajmica omogućuje pripremu obaveštenja i za:

- članove kod kojih nije evidentiran nijedan zahtev za MP,
- partnere koji u MP mogu da budu naručioci i dobavljači u MP, ali se u tim ulogama još nisu pojavili.

Obaveštavanje naručioca i dobavljača evidentiramo ispostavljanjem obaveštenja. Pri tom, svako pripremljeno obaveštenje možemo da šampamo i pošaljemo primaocu poštom ili telefaksom. Ako primalac ima e-adresu, obično mu obaveštenje šaljemo e-poštom. Međutim, ako uspostavimo telefonski kontakt s naručiocem ili dobavljačem, a želimo da nam ti podaci budu pohranjeni u evidenciji obaveštenja, u tom slučaju obaveštenje samo pripremimo i ispostavimo, ali ga ne pošaljemo.

Kod svakog ispostavljenog obaveštenja možemo da zabeležimo i podatke o primljenom odgovoru.

Naručiocima članovima možemo ponuditi i mogućnost prijave na elektronsko obaveštavanje koje uključuje slanje određenih vrsta obaveštenja e-poštom ili kao SMS-obaveštenje.

Potpoglavlja:

- Priprema obaveštenja za naručioca
- Priprema obaveštenja za dobavljača
- Brisanje obaveštenja
- Ispostavljanje i slanje obaveštenja
- Priprema i slanje opštih obaveštenja partnerima u MP e-poštom
- Unos primljenog odgovora
- Usluge elektronskog obaveštavanja za naručioce članove