

## 5.10 ODBIJANJE MOLBE ZA PRODUŽENJE ROKA POZAJMICE

Ako od naručioca primimo molbu za produženje roka pozajmice, možemo je odbiti. Ako naša biblioteka članovima ne nudi usluge međubibliotečke pozajmice preko COBISS/OPAC-a ili ako je naručilac druga biblioteka, u slučaju odbijanja molbe za produženje roka pozajmice naručioca o tome samo obavještavamo (telefonom, poštom ili e-poštom).

Ako naša biblioteka nudi usluge međubibliotečke pozajmice preko COBISS/OPAC-a, procenat odbijanja molbe naručioca za produženje roka pozajmice zavisi i od načina prijema te molbe. Ako nas član zamoli za produženje roka pozajmice u telefonskom razgovoru, odbijanje ne evidentiramo, već mu odgovorimo usmeno. I onda kada nam član pošalje molbu za produženje roka pozajmice poštom ili e-poštom, odbijanje ne evidentiramo, već člana samo obavestimo (telefonom, poštom, e-poštom). Ako nam član pošalje svoju molbu za produženje roka pozajmice preko COBISS/OPAC-a, odbijanje njegove molbe evidentiramo i na taj način zaključujemo obradu primljenog *COBISS/OPAC-obaveštenja* (v. pogl. 9.1).

<b>Uslov</b>	Pimljena/dostavljena građa ima status <i>pozajmljeno</i> . Za građu smo primili <i>COBISS/OPAC-obaveštenje – molbu za produženje roka pozajmice</i> koju još nismo obradili (ima status <i>dospelo</i> ).
<b>Postupak</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U klasi <b>Primljena/dostavljena građa</b> potražimo i izaberemo podatke o građi.</li><li>2. Izaberemo metodu <b>Objekt / Odbaci molbu za produženje roka pozajmice</b>.</li></ol> <p>Kada evidentiramo odbijanje molbe za produženje roka pozajmice, više ne možemo da menjamo datum vraćanja za pozajmljenu građu, čak ni ako rok pozajmice još nije istekao.</p>
<b>Mogućnosti ...</b>	V. pogl. 9.1.2.2.
<b>Kako dalje ...</b>	Naručiocu možemo poslati obaveštenje u kojem mu navodimo razloge za odbijanje njegove molbe (gl. pogl. <i>Error! Reference source not found.</i> ).