

3.8 EVIDENTIRANJE NEREALIZOVANE DOSTAVE

Postoji mogućnost da dobavljač, koji je primio našu narudžbinu, ne može da dostavi naručenu građu, a građu ne možemo naručiti ni kod jednog drugog dobavljača. U tom slučaju evidentiramo nerealizovanu dostavu.

Nerealizovanu dostavu građe evidentiramo u klasi **Narudžbina**.

Uslov

Dobavljaču smo poslali narudžbinu (narudžbina ima status *ispostavljeno*).

Postupak

1. U klasi **Narudžbina** potražimo i izaberemo narudžbinu.
2. Izaberemo metodu **Objekt / Upiši nerealizovanu dostavu**.

Ako naša biblioteka nudi međubibliotečku pozajmicu na COBISS/OPAC-u i ako smo primili *COBISS/OPAC-narudžbinu* u kojoj je član naveo da, u slučaju nerealizovane dostave, želi da primi SMS-obaveštenje, nakon izbora metode otvara se prozor **Unos elektronskog obaveštenja**.

3. Proverimo podatke za SMS-obaveštenje.

Kod "Br. mobilnog telefona" ispiše se broj mobilnog telefona naručioca, na koji će SMS-obaveštenje biti poslato. Podatak ne možemo da promenimo.

Kod dugmeta **Sadržaj SMS-obaveštenja** prikazan je deo teksta koji ćemo poslati članu. Ako kliknemo na njega, otvara se prozor u kojem je prikazan ceo tekst. Sadržaj možemo da promenimo. Tekst ne sme da pređe 154 znakova, inače SMS-obaveštenje neće biti poslato.

4. Klikom na dugme **U redu** šaljemo SMS-obaveštenje.

Ako je SMS-obaveštenje uspešno poslato, ispiše se poruka i u podatke o zahtevu za MP, kod "Napomena iz zahteva", zabeleži se informacija da je naručiocu poslato SMS-obaveštenje o nerealizovanoj dostavi.



Upozorenje:

*Ako se nakon klika na dugme **U redu** javi greška kod slanja SMS-obaveštenja (npr. zbog netačnog broja mobilnog telefona, praznog računa, tehničkih teškoća kod mobilnog operatera itd.), ispiše se upozorenje "SMS-obaveštenje nije poslato. Da li želite obavestiti naručioca poštom ili e-poštom?".*

*Ako kliknemo dugme **Da**, evidentira se nerealizovana dostava i otvara se prozor **Poslato obaveštenje** gde su već definisani svi elementi obaveštenja. Po potrebi, promenimo vrednost kod "Način slanja" koji određuje način slanja obaveštenja naručiocu i koji je preuzet iz zahteva za MP. Obaveštenje pohranimo, a zatim pripremljeno obaveštenje o tome da mu građu ne možemo dostaviti, pošaljemo naručiocu metodom **Objekt / Ispostavi i pošalji**. Ako nameravamo da naručioca obavestimo telefonom, obaveštenje samo ispostavimo, ali ga ne pošaljemo.*

*Ako kliknemo dugme **Ne**, prozor **Poslato obaveštenje** se ne otvara i nerealizovana dostava se **ne** evidentira.*

Evidentiranjem nerealizovane dostave menjaju se vrednosti na numeratorima građe kod naručioca: broj naručenih jedinica se smanjuje, a ukupan broj svih njegovih zahteva za MP ostaje nepromenjen.

Građa se briše i iz spiska građe iz svih otvorenih zahteva za MP kod naručioca i kod partnera u ulozi dobavljača.

Status nakon evidentiranja nerealizovane dostave

Zahtev za MP

- *zaključeno – nerealizovana dostava*

Narudžbina

- *zaključeno – nerealizovana dostava*

Građa

- *zaključeno – nerealizovana dostava*

Kako dalje ...

Naručioca obavestimo da mu građu ne možemo dostaviti (v. pogl. 8.1).