

2.7 ODBIJANJE ZAHTEVA ZA MP

Ako prilikom unosa zahteva naručioca za MP ili pregleda primljene *COBISS3/MP-narudžbine* ili *COBISS/OPAC-narudžbine* ustanovimo da taj zahtev iz bilo kojeg razloga ne možemo da realizujemo (npr. nedovoljni bibliografski podaci na osnovu kojih ne možemo da identifikujemo građu; ne postoji biblioteka koja na raspolaganju ima željenu građu; naručilac ne dozvoljava naručivanje u inostranstvu, iako biblioteke u zemlji građu nemaju ili ona nije dostupna; cena, prihvatljiva za naručioca, niža je od cene koju biblioteka obračunava za obavljenju uslugu; disciplina naručioca; postavljena ograničenja itd.), zahtev za MP odbijemo i o tome obavestimo naručioca.

Uslov

Narudžbinu još nismo pripremili (zahtev za MP ima status *dospelo, evidentirano, određena građa* ili *određen dobavljač*).

Postupak

1. U klasi **Zahtev za MP** potražimo i izaberemo zahtev za MP.
2. Izaberemo metodu **Objekt / Odbaci**.

Otvara se prozor **Odbijanje zahteva za MP**.

3. Upišemo podatke o odbijanju zahteva za MP.

Kod "Razlog za odbij. (COBISS/OPAC)" izaberemo odgovarajuću vrednost samo ako biblioteka svojim članovima nudi uslugu međubibliotečke pozajmice preko COBISS/OPAC-a. Izabrana vrednost se u sistemu COBISS/OPAC, naime, ispisuje kod podataka o izabranoj narudžbini u spisku nerealizovanih narudžbina u zaključenim narudžbinama člana.

Kliknemo dugme **Razlog za odbijanje**. Otvara se prozor u koji upišemo razlog za odbijanje. Taj se razlog ispisuje u obaveštenju koje ćemo naručiocu poslati poštom ili e-poštom. Podatak je obavezan.

Kod "Način slanja" ispisuje se vrednost za način na koji ćemo naručiocu poslati obaveštenje o odbijanju njegovog zahteva za MP. Program ponudi vrednost koja je određena kod podataka o zahtevu za MP kod "Način obaveštavanja". Ako kod tog atributa vrednost nije određena, ispisuje se vrednost koju smo odredili kod podataka o partneru u ulozi naručioca u MP kod "Način komuniciranja". Kod člana, program ponudi vrednost *e-pošta*, ako je u njegove podatke u segmentu COBISS2/Pozajmica upisana i njegova e-adresa ili *pošta*, ako e-adresu nema. Vrednost možemo da promenimo prilikom pripreme obaveštenja o odbijanju zahteva za MP.

Kod "Jezik obrasca", program ponudi vrednost za jezik teksta u obaveštenju, onako kako smo je odredili kod podataka o partneru u ulozi naručioca u MP kod "Jezik obrazaca" ili onako kako smo je uneli kod podataka o članu u segmentu COBISS2/Pozajmica kod "Država". Vrednost možemo da promenimo prilikom pripreme obaveštenja.

4. Kliknemo dugme **U redu**.

Za izabrani zahtev naručioca priprema se ispis "Obaveštenje o odbijanju narudžbine". Istovremeno se otvara prozor **Pregled i slanje ispisa** iz kojeg obaveštenje šaljemo na već određene ili promjenjene destinacije (postupak je opisan u priručniku *Osnovna uputstva COBISS3*; v. pogl. 4.5). Ako smo kod "Način slanja" odredili vrednost *telefon* ili *mobilni telefon*, ispis nije potrebno slati na destinacije, tako da prozor zatvaramo klikom na dugme **Zatvori**.

U bazi podataka, kao datum odbijanja zahteva naručioca za MP evidentira se tekući datum. Podatak je vidljiv u brauzeru, u delu prozora sa spiskom atributa kod "Odbijeno". Vidljivi su i podaci o razlogu za odbijanje te načinu posredovanja obaveštenja naručiocu.

Postavljanjem zaključenog statusa zaključaju se svi atributi u editoru **Zahtev za MP i Građa**, osim atributa "Napomena".

Evidentiranjem odbijanja novog zahteva za MP, koji smo dobili iz druge biblioteke kao *COBISS3/MP-narudžbinu* ili od člana kao *COBISS/OPAC-narudžbinu* (zahtev za MP ima status *dospelo*), taj se zahtev briše iz mape **COBISS3/MP-narudžbine** ili **COBISS/OPAC-narudžbine**.

Evidentiranjem odbijanja zahteva naručioca za MP, kod kojeg su već uneti podaci o građi, menjaju se i vrednosti na numeratorima građe kod naručioca: broj jedinica za naručivanje se smanjuje, a ukupan broj svih njegovih zahteva za MP ostaje nepromenjen. Istovremeno, građa se briše iz spiska građe iz svih otvorenih zahteva za MP kod naručioca i – ako smo kod zahteva za MP već odredili dobavljača – i kod partnera koji se pojavljuje kao dobavljač građe.

Status nakon odbijanja zahteva za MP

Zahtev za MP

- *zaključeno – odbijeno*

Građa

- *zaključeno – zahtev odbijen*

Mogućnosti ...

Zahtev za MP sa statusom *dospelo*, koji želimo da odbijemo, možemo izabrati i tako što najpre izaberemo klasu **Dospeli zahtevi/obaveštenja**, a zatim u relacijama izaberemo mapu **COBISS3/MP-narudžbine** ili **COBISS/OPAC-narudžbine**.