

A.7 REKLAMIRANJE

U tabeli je dat pregled postupaka i statusa prilikom reklamiranja.

Tabela A.7-1: Reklamiranje

KLASE POSTUPCI	Reklam. za sveske koje nedostaju <i>RN</i>	Račun <i>R</i>	Avans <i>A</i>
1) Priprema reklamacije za sveske koje nedostaju (<i>N, SN</i>)	<i>evidentirano</i>		
2) Priprema reklamacije – primljeni dokument za uplatu avansa ili primljeni račun (<i>A, R</i>)		<i>reklamirano</i>	<i>reklamirano</i>
3) Ispostavljanje i slanje rekl. (<i>RN, A, R</i>)	<i>ispostavljeno</i>	<i>reklam. poslata</i>	<i>reklam. poslata</i>