

---

## **9 REKLAMIRANJE**

U poglavlju je opisan postupak reklamiranja pri dobijanju i kontroli dotoka serijskih publikacija. Reklamaciju najpre pripremimo, a zatim je ispostavimo i pošaljemo dobavljaču.

Potpoglavlja:

- Priprema reklamacije
- Ispostavljanje i slanje reklamacije
- Zaključivanje reklamacije
- Opšti postupci