

A.6 РЕКЛАМАЦИИ

В таблицата по-долу е представен преглед на процедурите и статусите при рекламации.

Таблица А.6-1: Процедури при рекламации

КАТЕГОРИИ ПРОЦЕДУРИ	Рекламация за недоставен материал <i>CU</i>	Рекламация за получен материал <i>CR</i>	Документ за доставка или списък	Единица от документ за доставка или списък	Фактура <i>I</i>	Аванс <i>A</i>
1) Подготвяне на рекламация – недоставен материал (O)	<i>въведено</i>					
2) Подготвяне на рекламация – получен материал (DN, EL, DL, OR)		<i>въведено</i>	<i>рекламирано</i>	<i>подготвена рекламация</i>		
3) Подготвяне на последваща рекламация – получен материал (RI, EI, DI, Oi)		<i>въведено</i>		<i>последваща рекламация</i>		
4) Подготвяне на рекламация – получен документ за авансово плащане или получена фактура (A, I)					<i>рекламирано</i>	<i>рекламирано</i>
5) Прехвърляне на еденци към друга рекламация (CU, CR)	<i>въведено</i>	<i>въведено</i>				

КАТЕГОРИИ ПРОЦЕДУРИ	Рекламация за недоставен материал <i>CU</i>	Рекламация за получен материал <i>CR</i>	Документ за доставка или списък	Единица от документ за доставка или списък	Фактура <i>I</i>	Аванс <i>A</i>
Потвърждаване и изпращане на рекламация (CU, CR, A, I)	<i>потвърдено</i>	<i>потвърдено</i>			<i>изпратена рекламация</i>	<i>изпратена рекламация</i>
б) Приключване на последваща рекламация за получен материал (RI, EI, DI, Oi)			<i>приключено</i>	<i>получено</i>		