
9 РЕКЛАМАЦИИ

Тази глава е посветена на попълването на рекламации във връзка с набавянето на библиотечни материали. Първо подгответе рекламацията, и след това я потвърдете и я изпратете на доставчика.

Раздели:

- Изготвяне на рекламация
- Потвърждаване и изпращане на рекламация
- Приключване на рекламация
- Общи процедури