

9.3 ПРИКЛЮЧВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ

Процедурата по рекламиране може да се приключи по няколко начина:

- върху рекламацията за неполучени материали няма повече да се поместват единици за поръчка, когато получите поръчаните материали или отмените поръчката
- след като получите рекламирания материал от доставчика или отговора на изпратена рекламация, приключете рекламацията за получен материал. Първо заличете от документа за доставка или от списъка причината за рекламацията и след това ги приключете (виж глава 3.4.4, 4.1.4, 5.3, 7.3 или 8.3)
- след като получите от доставчика нова проформа фактура, фактура или отговор на изпратена рекламация или фактура, отстранете причината за рекламацията и приключете аванса или фактурата (виж глава 3.3.2 или 3.5.5)

9.3.1 Приключване на последваща рекламация за получени материали

Когато получите от доставчика екземпляр за подмяна на повреден екземпляр, приключете последващата рекламация.

Процедура

1. Намерете и изберете единицата от документ за доставка, фактурата или списъка в категорията **Получена единица**.
2. Изберете метода **Обект / Приключи последваща рекламация**.

Статус след приключване на последваща рекламация за получени материали

Документ за доставка или списък

- *приключено*

Единица от документ за доставка или списък

- *получено*