

2.5 PODACI ZA KONTAKT I INFORMACIJE ZA COBISS/OPAC

Preporučljivo je da biblioteka na svojoj web adresi objavi podatke za kontakt u vezi sa servisom Moja biblioteka u COBISS/OPAC-u (npr. telefon i e-poštu za informacije, posebna obaveštenja i sl.). Web adresu na kojoj smo objavili ove podatke odredimo metodom **Domaća biblioteka / Podaci za kontakt i informacije za COBISS/OPAC**. Stranica je dostupna članovima preko linka u servisu Moja biblioteka u COBISS/OPAC-u. U bibliotekama sa odeljenjima preporučljivo je objaviti podatke za kontakt za pojedinačna odeljenja biblioteke.

Nakon izbora metode **Domaća biblioteka / Podaci za kontakt i informacije za COBISS/OPAC** otvara se prozor u kojem se mogu odrediti:

- kod "Pod. za kontakt i info. (COBISS/OPAC)" upisujemo adresu web stranice na kojoj smo objavili podatke za kontakt i obaveštenja u vezi sa servisom Moja biblioteka,
- kod "E-adresa za rezervacije" upisujemo adresu elektronske pošte biblioteke na koju želimo da primamo obaveštenja o rezervacijama slobodnih primeraka koje su izvedene preko COBISS/OPAC-a; u bibliotekama sa odeljenjima kod podataka o odeljenju upisujemo adresu elektronske pošte za svako odeljenje
- kod "E-adresa za kopije e-obaveštenja" upisujemo adresu na koju želimo da primamo kopije e-obaveštenja.



Savet:

Ako biblioteka ima odeljenja i želi da se kopije e-obaveštenja za pojedinačno odeljenje šalju na posebnu e-adresu, ova adresa se upisuje u editoru **Odeljenje** kod "E-adresa za kopije e-obaveštenja".

- poruke koje se ispisuju prilikom rezervacije građe preko COBISS/OPAC-a:
 - poruka o neupešnoj rezervaciji, jer se član nije pretplatio na e-obaveštavanje o dospeloj rezervisanoj građi; poruka se ispisuje samo ako je odgovarajuće podešavanje uključeno na zahtev biblioteke
 - poruka o uspešnoj rezervaciji slobodne građe; sastoji se od zapisa o uspešnosti rezervacije, datuma isteka važenja rezervacije i napomene u vezi sa preuzimanjem građe
 - poruka o uspešnoj rezervaciji zauzete građe; sastoji se od zapisa o uspešnosti rezervacije i datuma isteka važenja rezervacije

Podrazumevane vrednosti, koje možemo da promenimo, nalaze se u poljima za poruke:

- Kod "Rezerv. nije moguća" podrazumevani tekst poruke koja se ispisuje prilikom neuspešne rezervacije glasi: *Građa nije rezervisana. Biblioteka ne dozvoljava da se građa rezerviše u servisu Moja biblioteka, jer u svom profilu u parametrima niste izabrali e-obaveštavanje o dospeloj rezervisanoj građi (e-pošta ili SMS-obaveštenje). Molimo, podesite parametre za e-obaveštavanje u servisu Moja biblioteka (u prozoru E-obaveštavanje) ili potražite pomoć u najbližoj jedinici biblioteke.*
- Kod "Status O" podrazumevani tekst prvog dela poruke koja se ispisuje pri uspešnoj rezervaciji slobodne građe glasi: *Primili smo vaš zahtev za rezervaciju.*
- Kod "Status O – važi do" podrazumevani tekst drugog dela poruke koja se ispisuje pri uspešnoj rezervaciji slobodne građe glasi: *Izabrana građa će vas čekati u biblioteci do;* tekstu se automatski na kraju dodaje datum isteka važenja rezervacije
- Kod "Status O – napomena" podrazumevani tekst trećeg dela poruke koja se ispisuje pri uspešnoj rezervaciji slobodne građe glasi: *Preporučujemo da pre preuzimanja proverite status građe u pozajmici*
- Kod "Status –R" podrazumevani tekst prvog dela poruke koja se ispisuje pri uspešnoj rezervaciji zauzete građe glasi: *Rezervisali ste građu koja je zauzeta. Kada građa bude dostupna, biblioteka će vas obavestiti u skladu s načinom obaveštavanja koji ste izabrali.*
- Kod "Status R – važi do" podrazumevani tekst drugog dela poruke koja se ispisuje pri uspešnoj rezervaciji zauzete građe glasi: *Rezervacija građe važi do;* tekstu se na kraju programski dodaje datum isteka važnosti rezervacije.