

2.12 ZAVRNITEV ZAHTEVKA ZA MI

Če pri vnosu naročnikovega zahtevka za MI ali pregledu prejetega *COBISS3/MI-naročila* ali *COBISS/OPAC-naročila* ugotovimo, da tega iz kakršnih koli razlogov ne moremo realizirati, zavrremo zahtevke za MI in o tem obvestimo naročnika.

Razlogi, da ne moremo realizirati zahtevka za MI, so lahko: pomanjkljivi bibliografski podatki, na osnovi katerih ne moremo identificirati gradiva; ni knjižnice, ki bi imela na voljo željeno gradivo; naročnik ne dovoli naročanja v tujini, čeprav slovenske knjižnice gradiva nimajo ali pa ni dostopno; cena, sprejemljiva za naročnika, je nižja od cene, ki jo knjižnica zaračunava za opravljeno storitev; naročnikova disciplina; postavljene omejitve ipd.

Pogoj

Naročila še nismo pripravili (zahtevke za MI ima status *prispele, evidentirano, določeno gradivo* ali *določen dobavitelj* in dobavitelj ni domača knjižnica).

Postopek

1. V razredu **Zahtevki za MI** poiščemo in izberemo zahtevke za MI.
2. Izberemo metodo **Objekt / Zavrnj.**

Odpre se okno **Zavrnitev zahtevka za MI**.



Opozorilo:

Če smo za naročnika že rezervirali gradivo domače knjižnice, ne moremo evidentirati zavrnitve njegovega zahtevka za MI.

3. Vpišemo podatke o zavrnitvi zahtevka za MI.

Pri "Razlog za zavrn. (COBISS/OPAC)" izberemo ustrezno vrednost le, če knjižnica ponuja svojim članom storitev medknjižnične izposoje preko COBISS/OPAC-a. Izbrana vrednost se v COBISS/OPAC-u namreč izpiše pri podatkih o izbranem naročilu v seznamu nerealiziranih naročil med zaključenimi naročili člana.

Kliknemo gumb **Razlog za zavrnitev**. Odpre se okno, v katero vpišemo razlog za zavrnitev. Ta razlog se izpiše tudi v obvestilu, ki ga bomo naročniku poslali po pošti ali e-pošti. Podatek je obvezen.

Pri "Način pošiljanja" se izpiše vrednost za način, kako bomo naročniku poslali obvestilo o zavrnitvi njegovega zahtevka za MI. Program ponudi vrednost, ki smo jo določili pri "Način obveščanja" pri podatkih o zahtevku za MI. Če pri tem atributu vrednost ni določena, se izpiše vrednost, ki smo jo določili pri "Način komuniciranja" pri podatkih o partnerju, ki partnerja identificirajo kot naročnika v MI (splošni podatki o partnerju, podatki o kontaktnem oddelku ali o kontaktni osebi). Pri članu program ponudi vrednost *e-pošta*, če je med podatki za elektronsko obveščanje člana vpisan tudi njegov e-naslov, ali *pošta*, če e-naslava nima. Vrednost, ki določa način pošiljanja obvestila naročniku, lahko pri pripravi obvestila o zavrnitvi zahtevka za MI spremenimo. Podatek je obvezen.



Opozorilo za knjižnice, ki uporabljajo segment COBISS3/Izposoja:

Če je način pošiljanja pošta, in je naročnik član, se v obvestilu o zavrnitvi naročila upošteva naslov, ki ima pri "Uporaba" izbrano vrednost zavrnitev zahtevka za MI. Če ta vrednost ni določena pri nobenem naslovu, se pri pripravi obvestila o zavrnitvi naročila upošteva naslednji vrstni red podatkov: stalni naslov, začasni naslov, naslov v službi, naslov skrbnika/pôroka, naslov skrbnika/pôroka in stalni naslov, začasni naslov skrbnika/pôroka, naslov v tujini.

Pri "Jezik obrazca" program ponudi vrednost za jezik besedila v obvestilu, kot smo jo določili pri podatkih o partnerju pri "Jezik obrazcev" ali kot smo jo vnesli pri podatkih o članu pri "Država". Če je pri "Država" vnesena enaka vrednost, kot jo določa parameter za jezik aplikacije v inicializacijski datoteki za domačo knjižnico, ali če podatek o državi ni vnesen, program pri "Jezik obrazca" ponudi vrednost, ki jo določa parameter za jezik aplikacije v inicializacijski datoteki za domačo knjižnico. Če je pri "Država" vnesena drugačna vrednost, kot jo določa parameter za jezik aplikacije v inicializacijski datoteki za domačo knjižnico, program ponudi vrednost *angleški*. Vrednost lahko pri pripravi obvestila spremenimo.



Opozorilo za knjižnice, ki uporabljajo segment COBISS3/Izposoja:

Program preverja vrednost pri "Država" pri tistem poštnem naslovu, ki se upošteva v obvestilu o zavrnitvi naročila (gl. opozorilo zgoraj). Če pri tem naslovu podatek o državi ni vnesen, program ponudi vrednost, ki jo določa parameter za jezik aplikacije v inicializacijski datoteki za domačo knjižnico.

4. Kliknemo gumb **V redu**.

Za izbrani naročnikov zahtevk se pripravi izpis "Obvestilo o zavrnitvi naročila". Hkrati se odpre okno **Pregled in pošiljanje izpisa**, iz katerega pošljemo obvestilo na že določene ali spremenjene destinacije (postopek je opisan v priročniku *Osnovna navodila COBISS3*; gl. pogl. 4.5). Če smo pri "Način pošiljanja" določili vrednost *telefon* ali *mobilni telefon*, izpisa ni treba poslati na destinacije, temveč okno zapremo s klikom na gumb **Zapri**.

V bazi podatkov se kot datum zavrnitve naročnikovega zahtevka za MI evidentira tekoči datum. Podatek je viden v brskalniku v delu okna s seznamom atributov pri "Zavrnjeno". Vidna sta tudi podatka o razlogu za zavrnitev ter načinu posredovanja obvestila naročniku.

S postavitvijo zaključenega statusa se zaklenejo vsi atributi v urejevalnikih **Zahtevk za MI in Gradivo**, razen opombe ob gumbu **Opomba**.

Z evidentiranjem zavrnitve novoprispelega zahtevka za MI, ki smo ga prejeli iz druge knjižnice kot *COBISS3/MI-naročilo* ali od člana kot *COBISS/OPAC-naročilo* (zahtevk za MI ima status *prispelelo*), se ta zahtevk zbríše iz mape **COBISS3/MI-naročila** ali **COBISS/OPAC-naročila**.

Z evidentiranjem zavrnitve naročnikovega zahtevka za MI, pri katerem so že vneseni podatki o gradivu, se spremenijo tudi vrednosti na števcih gradiva pri

naročniku: število enot za naročanje se zmanjša, skupno število vseh njegovih zahtevkov za MI pa ostane nespremenjeno. Hkrati se gradivo zbrše iz seznama gradiva iz vseh odprtih zahtevkov za MI pri naročniku in – če smo pri zahtevku za MI že določili dobavitelja – tudi pri partnerju, ki se pojavlja kot dobavitelj gradiva.

***Status po zavrnitvi
zahtevka za MI***

Zahtevki za MI

- *zaključeno – zavrnjeno*

Gradivo

- *zaključeno – zahtevki zavrnjeni*

Možnosti ...

Zahtevki za MI s statusom *prispelo*, ki ga želimo zavrniti, lahko izberemo tudi tako, da najprej izberemo razred **Prispeli zahtevki/obvestila**, nato pa med povezavami izberemo mapo **COBISS3/MI-naročila** ali **COBISS/OPAC-naročila**.