

## A.7 REKLAMIRANJE

V tabeli je podan pregled postopkov in statusov pri reklamiranju.

**Tabela A.7-1: Reklamiranje**

RAZREDI POSTOPKI	Reklam. za manjkajoče zvezke <i>RN</i>	Račun <i>R</i>	Avans <i>A</i>
1) Priprava reklamacije za manjkajoče zvezke ( <i>N, SN</i> )	<i>evidentirano</i>		
2) Priprava reklamacije – prejeti dokument za plačilo avansa ali prejeti račun ( <i>A, R</i> )		<i>reklamirano</i>	<i>reklamirano</i>
3) Izstavitvev in pošilj. rekl. ( <i>RN, A, R</i> )	<i>izstavljeno</i>	<i>reklam. poslana</i>	<i>reklam. poslana</i>