
9 REKLAMIRANJE

V poglavju je opisan postopek reklamiranja pri pridobivanju in kontroli dotoka serijskih publikacij. Reklamacijo najprej pripravimo, nato jo izstavimo in pošljemo dobavitelju.

Podpoglavja:

- Priprava reklamacije
- Izstavitvev in pošiljanje reklamacije
- Zaključitev reklamacije
- Splošni postopki