

9.3 ZAKLJUČITEV REKLAMACIJE

Postopek reklamiranja se lahko zaključi na več načinov:

- na reklamacijo za manjkajoče zvezke se zvezek ne uvršča več, ko v kontroli dotoka zabeležimo, ali da smo ga prejeli ali da ni bil izdan
- reklamacijo za prejeti dokument za plačilo avansa ali prejeti račun zaključimo po prejemu novega predračuna ali računa ali odgovora dobavitelja glede poslane reklamacije; pri avansu ali računu odstranimo vzrok za reklamiranje ter avans ali račun zaključimo (gl. pogl. 3.6.2 ali pogl. 3.7.2)