

Zapisnik s sestanka koordinatorjev splošnih knjižnic izvajalk referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja

Namen sestanka: Uskladitev razporeda dežurstev izvajalcev referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja

Dnevni red:

1. Uskladitev razporeda dežurstev splošnih knjižnic
2. Razno

Kraj/čas: IZUM, Maribor
23. 3. 2010, 10.30–11.30

Prisotni sodelavci IZUM-a: dr. Marta Seljak, mag. Pero Šobot, Romana Muhvič Šumandl, mag. Ester Manetti

Prisotni koordinatorji oz. njihovi namestniki Darja Barber (SIKMB), predsednica Skupščine referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja
Maja Božič (MKL)
mag. Marijan Špoljar (MKL)
Veronika Osredkar (SIKJES)

Upravičeno odsotna:
Niko Veber (SIKCE)
Irena Škvarč (SIKNG)

Vsebina in dogovori:

Po uvodnem pozdravu je dr. Marta Seljak pojasnila, da je sestanek sklican zaradi uskladitve razporeda dežurstev v referenčnem servisu Vprašaj knjižničarja, saj so tri knjižnice odpovedale pogodbo o sodelovanju. S 26. 3. 2010 je prenehala sodelovati v referenčnem servisu Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper – Biblioteca centrale Srečko Vilhar Capodistria (SIKKP), s 4. 4. 2010 Goriška knjižnica Franceta Bevka (SIKNG), od 18. 6. 2010 pa v servisu ne bo več sodelovala Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto (SIKNM).

Niko Veber (SIKCE) je po e-pošti sporočil, da njihova knjižnica ne more prevzeti dodatnega dežurstva. Enako je povedala tudi gospa Veronika Osredkar (SIKJES) in dodala, da bi želeli dežurstvo še naprej opravljati ob ponedeljkih.

V nasprotju s predhodnima koordinatorjema pa sta Maja Božič in mag. Marijan Špoljar (oba MKL) prisotne seznanila, da bi dodatno dežurstvo lahko prevzeli v njihovi knjižnici. Mag.

Špoljarja je zanimalo, ali bi bilo treba zaradi združitve sedmih ljubljanskih knjižnic v MKL dodati aneks k pogodbi o sodelovanju v referenčnem servisu za knjižnico MKL. Dr. Marta Seljak je pojasnila, da MKL še ni podpisala pogodbo o polnopravnem članstvu v sistemu COBISS.SI.

Darja Barber je povedala, da bi morda Mariborska knjižnica lahko poleg dežurstva za klepet v petek prevzela še dežurstvo v četrtek, vendar mora o tem predhodno govoriti še z direktorico. Dodala je, da bo poklicala Osrednjo knjižnico Celje in preverila, ali bi bili pripravljene predstaviti dežurstvo za klepet s srede na ponedeljek. Tako bi lahko MKL prevzela dežurstvo za klepet v torek in sredo.

Mag. Marijan Špoljar je predlagal, da bi bilo treba razmisliti, ali ne bi tudi splošne knjižnice odgovarjale samo na e-pošto, saj klepet postaja vse bolj nerentabilen; predlagal je, da bi klepet opravljal le IZUM, ki bi vsebinska vprašanja preusmeril dežurni splošni knjižnici prek e-pošte. Po mnenju dr. Marte Seljak bi bilo glede na obseg klepetov treba razmisliti o tem, ali bi klepet opravljal samo IZUM in ena izmed večjih splošnih knjižnic (npr. MKL ali SIKMB). Vsekakor je vprašljivo, ali bi dežurstvo v klepetu izvajal samo IZUM, saj je veliko vprašanj s področij, ki jih lahko kompetentno pokrivajo predvsem splošne knjižnice (npr. mladinska literatura ipd.). Prisotni so se strinjali, da je o dežurstvu splošnih knjižnic v referenčnem servisu Vprašaj knjižničarja potreben temeljit razmislek. Mag. Pero Šobot je omenil, da se v drugih državah knjižničarji/informatorji intenzivno borijo za pridobitev dela v referenčnem servisu, saj zaradi množičnega vdora različnih informacijskih medijev izgubljajo delo. K temu je dr. Marta Seljak pripomnila, da se nekateri trendi v Sloveniji razlikujejo od letih v razvitih okoljih: npr. izposoja je v upadanju, medtem ko v Sloveniji še vedno izkazuje trend rasti.

Sledil je dogovor o dopolnitvah razporeda dežurstva za servis klepet glede na datume prenehanja sodelovanja treh knjižnic. Dogovorjeno je bilo, da v času od 29. 3. do 2. 4. knjižnica SIKMB prevzame še dežurstvo v četrtek od 12.00 do 15.00 ure, medtem ko se dežurstva preostalih knjižnic ne spremenijo. Od 5. 4. do 18. 6. je knjižnica SIKCE dežurna od 9.00 do 12.00, vendar odslej v sredo in ne več v ponedeljek. Dežurstvo v torek in sredo od 9.00 do 15.00 prevzame knjižnica MKL. Za preostale knjižnice se dežurstvo ne spremeni. Od 21. 6. pa do preklica prevzame knjižnica SIKMB še dežurstvo od 9.00 do 15.00 ob četrtekih, medtem ko se preostala dežurstva v klepetu ne spremenijo. O tako dogovorjenem razporedu IZUM obvesti koordinatorje vseh sodelujočih knjižnic v referenčnem servisu in poskrbi za ustrezno spremembo razporeda dežurtev na spletu.

Dr. Marta Seljak je na koncu pojasnila, da je glede na odpovedi sodelovanja v servisu treba ustrezno dopolniti nekatere dokumente, predvsem dokument "Organizacija in pravila delovanja servisa", ter posodobiti relevantne spletne strani. Ko bo to opravljeno, je smiselno organizirati 10. sestanek Skupščine referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja. Predvidoma bo to konec aprila ali v začetku maja.

Zapisala:

Mag. Ester Manetti

Darja Barber
predsednica Skupščine

Maribor, 6. 4. 2010