

## **Zapisnik s sestanka** **Skupščine izvajalcev referenčnega servisa Vprašaj** **knjižničarja**

**Namen sestanka:** Imenovanje članov Sveta in predsednika Skupščine izvajalcev referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja ter pregled delovanja servisa

Dnevni red:

1. Pregled zapisnika 10. sestanka Skupščine
2. Imenovanje novih članov Sveta
3. Izvolitev novega predsednika Skupščine
4. Delovanje servisa
5. Razno

**Kraj/čas:** IZUM, Maribor  
14. 6. 2011, 10.30–11.30

**Prisotni sodelavci IZUM-a:** Romana Muhvič Šumandl, Zdenka Stiplošek

**Prisotni sodelavci knjižnic:** Srečko Bončina (NUK)  
Kristina Šrot (UKM)  
Ivan Kanič (CEKLJ)  
Nana Turk (CMK)  
Maja Baš (SIKJES)  
mag. Marijan Špoljar (MKL)  
Marko Šercelj (CTK)  
Darja Barber (SIKMB)

### **Vsebina in dogovori:**

Po uvodnem pozdravu je Romana Muhvič Šumandl najprej pojasnila, da zaradi nedavnih dogodkov v IZUM-u nadomešča predsednico Skupščine dr. Marto Seljak, in nato predstavila dnevni red. Udeleženci sestanka niso uspeli soglasno potrditi novih verzij dokumentov, ki so jih prejeli po e-pošti 1. 6. 2011 skupaj z vabilom na sestanek. Zato so se dogovorili, da IZUM

pošlje dokumente vsem udeležencem sestanka še enkrat, tokrat skupaj s predlogom zapisnika, da jih po pregledu potrdijo ali pošljejo morebitne pripombe.

Pod **prvo točko** dnevnega reda je Romana Muhvič Šumandl povzela sklepe zapisnika s predhodnega sestanka Skupščine in ugotovila, da so bili izpolnjeni.

Pod **drugo in tretjo točko** dnevnega reda je Romana Muhvič Šumandl na kratko predstavila podatke o sestavi Sveta in o predsednikih Skupščine v obdobju od leta 2005 do danes. Nato so člani Skupščine v skladu s pogodbo o izvajanju referenčnega servisa Vprašaj knjižničarja v sistemu COBISS.SI imenovali člane Sveta. Soglasno je bil **sprejet sklep**, da se za obdobje 2011–2013 v Svet izvolijo Kristina Šrot iz UKM kot predstavnica visokošolskih knjižnic, mag. Marijan Špoljar iz MKL kot predstavnik splošnih knjižnic in Romana Muhvič Šumandl kot predstavnica IZUM-a. Pod **tretjo točko** dnevnega reda je sledilo imenovanje predsednika Skupščine in soglasno je bil **sprejet sklep**, da se za leto 2011 na mesto novega predsednika Skupščine izvoli Kristina Šrot.

Pod **četrto točko** je Romana Muhvič Šumandl predstavila statistike o delovanju referenčnega servisa, ki so jih udeleženci sestanka že prejeli po e-pošti. Število klepetov je v decembru 2010 skokovito naraslo zaradi vključitve Pomoči v živo na spletni strani Virtualne knjižnice Slovenije (COBISS/OPAC, 21. 12. 2010). Statistika klepetov od 1. 1. 2011, odkar je za klepet odgovoren samo IZUM, pa kaže, da število klepetov preko vstopne točke Referenčnega servisa rahlo pada. Romana Muhvič Šumandl je poročala tudi o globalnem delovanju servisa QuestionPoint. Na isti ravni ostajata e-pošta in klepet, pada pa število knjižnic, vključenih v servis. Zdenka Stiplošek je predstavila vprašanja, ki jih uporabniki najpogosteje postavljajo v klepetih: geslo za vstop v *mojo knjižnico*, postopki rezervacije gradiva, pomoč pri iskanju gradiva, oddaljeni dostop, medknjižnična izposoja, tuje baze podatkov, osebne bibliografije ipd. Vsebina vprašanj se glede na vstopno točko bistveno ne razlikuje. Zdenka Stiplošek je še pojasnila, da je v času od 15. do 21. ure dežuren samo en sodelavec IZUM-a, zato je bilo ob vključitvi Pomoči v živo zelo težko zagotavljati visoko kakovost odgovorov. Problematični so bili zlasti istočasni klepeti.

Pod **peto točko** je Srečko Bončina povedal, da je njegov novi namestnik Tomaž Bešter.

Na koncu sestanka je Romana Muhvič Šumandl izpostavila problematiko vnosa vprašanj in odgovorov v lokalne baze znanja, ki še vedno ni zaživel. Predlagala je, da vsak redaktor pregleda vprašanja in odgovore svoje knjižnice in jih nato po svoji presoji vnese v bazo znanja.

Naslednji sestanek Skupščine je načrtovan za pomlad 2012.

Zapisala:  
Zdenka Stiplošek

Romana Muhvič Šumandl  
vodja oddelka Uporabniški servis

Maribor, 15. 6. 2011