

File Edit View Favorites Tools Help

## Referenčni servis Vprašaj knjižničarja

---

**SODELUJOČI:**

Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

Univerzitetna knjižnica Maribor

Centralna tehniška knjižnica Univerze v Ljubljani

Knjižnica Otona Župančiča

Mariborska knjižnica

Osrednja knjižnica Celje

Centralna ekonomska knjižnica

Centralna medicinska knjižnica

Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto

Goriška knjižnica Franceta Bevka

Institut informacijskih znanosti, Maribor

Referenčni servis Vprašaj knjižničarja omogoča postavljanje vprašanj in takojšen prejem odgovorov v **klepetu** ali prejem odgovora v 24 urah od ponedeljka do petka (razen ob praznikih!) po **e-pošti**. Referenčni servis izvajajo za to usposobljeni knjižničarji/informatorji v sodelujočih knjižnicah in IZUM-u.

Referenčni servis ponuja dve osnovni vrsti pomoči:

- posredovanje informacij iz različnih informacijskih virov ([splošne](#) in [visokošolske](#) knjižnice)
- zagotavljanje pomoči pri uporabi servisov COBISS ([IZUM](#)).

---

**Klepet (Chat)**

Vključite se v [klepet](#) s knjižničarjem/informatorjem od 9.00 do 15.00 (pon.–pet.).

**E-pošta**

Zastavite vprašanje v [obrazcu](#) in odgovor boste prejeli po e-pošti v 24 urah (pon.–pet.).

Vsa vprašanja in odgovore, ki ste jih postavili vi, kakor tudi vsa tista, ki so javno dostopna v globalni bazi znanja QuestionPoint, lahko [preledujete](#). Vse, kar je treba storiti, je, da vpišete svoj e-naslov in geslo, ki vam ga dodelimo, ko prvič zastavite kakšno vprašanje.

Več o namenu referenčnega servisa lahko preberete [tukaj](#).

**NASVETI IN PRAVILA ZA UPORABO REFERENČNEGA SERVISA**

- **⚠️ OPOZORILO: Servis ni namenjen za množično testiranje.** Za predstavitev prikaza delovanja servisa skupini uporabnikov naj se v klepet vključijo največ trije člani skupine. Množično prijavljanje namreč onemogoča drugim uporabnikom, da bi stopili v stik s knjižničarjem/informatorjem.
- Pri postavljanju vprašanj je pomembno, da opredelite problem čim bolj natančno, saj bo s tem delo knjižničarja/informatorja lažje, verjetnost, da boste z odgovorom zadovoljni, pa večja.
- Koristno je tudi, da navedete vire, v katerih ste že iskali, da knjižničar/informator tega iskanja ne bi ponavljaj.
- Prosimo, da postavljate konkretna vprašanja in ne vprašanj tipa "Kaj vi menite o ...".
- Referenčni servis ni namenjen prejemanju zahtevkov za rezervacije ali podaljšanje roka izposoje knjižničnega gradiva.
- Storitve ni dovoljeno uporabljati v komercialne namene.
- Referenčni servis ne odgovarja za morebitne posledice, ki bi nastale z uporabo tako pridobljenih podatkov.

**VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

Običajno vprašanja in odgovore dodamo v bazo znanja, pri čemer pa se vaše ime in e-naslov programsko zbršeta. Naslova vaše e-pošte ne dodamo na nobeno distribucijsko listo in skrbimo, da ne pride do zlorab.

**ORODJE ZA IZVAJANJE REFERENČNEGA SERVISA**

Izvajanje referenčnega servisa je podprto z orodjem [QuestionPoint](#) – Cooperative Virtual Reference (Ask a Librarian), ki ga razvijata [Library of Congress](#) in Online Computer Library Center, Inc. ([OCLC](#)). Pogoje za sodelovanje s QuestionPointom lahko preberete na njihovi [spletni strani](#). Uporabniški vmesnik je preveden v slovenski jezik v takšnem obsegu in obliki, kot to trenutno dopušča arhitektura vmesnika.

---

© 2004–2006 IZUM