

**Institut informacijskih znanosti**

2000 Maribor, Prešernova 17, Slovenija

telefon h.c. 02 2520-331, telefaks 02 2524-334, e-pošta izum@izum.si

**Tipsko sporočilo uporabniku v primeru predolgega odzivnega časa na zahtevo za klepet  
(priloga 2 k zapisniku s sestanka dne 16. 6. 2005)**

Med tipska sporočila ustanove smo dodali novo sporočilo za primer, kadar uporabnik prekine klepet, še preden ga knjižničar/informator prevzame:

"Želeli ste klepetati s knjižničarjem/informatorjem, vendar ste prekinili povezavo, preden smo se odzvali. Vabimo vas, da ponovno uporabite klepet, lahko pa vprašanje pošljete tudi preko spletnega obrazca [http://home.izum.si/izum/qp/E\\_form.htm](http://home.izum.si/izum/qp/E_form.htm) in odgovor boste prejeli po e-pošti najkasneje v naslednjih 24 urah (pon.–pet.)."

Maribor, 7. 7. 2005